

ООО «Е-Лайт-Телеком» (Good Line®), именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): № 146606 от 29.12.2016 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания» сроком действия до 29.12.2021 г.; № 146609 от 29.12.2016 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» сроком действия до 29.12.2021 г.; № 146608 от 29.12.2016 г. «Телематические услуги связи» сроком действия до 29.12.2021 г.; № 146607 от 29.12.2016 г. «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» сроком действия до 29.12.2021 г.; № 146610 от 29.12.2016 г. «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» сроком действия до 29.12.2021 г.), в лице Генерального директора Жаворонкова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

6.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Оператора, либо иным доступным способом оплаты (с перечнем мест и способов оплаты услуг можно ознакомиться в Центрах обслуживания абонентов, по телефону или на сайте Оператора). Сумма, внесенная Пользователем, учитывается на Лицевом счете Пользователя, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Условиями оказания соответствующих услуг.

6.4. Условиями оказания соответствующих услуг устанавливается порядок информирования Пользователя о состоянии расчетов с Оператором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора, Правил и Условий оказания услуг связи.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на установку и использование программного обеспечения (далее – ПО), необходимое для получения Услуг (IP-TV «Бамбук ТВ», цифровое телевидение «Большое ТВ» и пиринговая (файло-обменная) сеть «O-GO») в соответствии с выбранным тарифным планом.

9.2. Линии связи, расположенные вне помещения абонента, являются собственностью Оператора.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.4. При подписании настоящего Договора Пользователь выражает безусловное согласие с Условиями оказания соответствующих услуг ООО «Е-Лайт-Телеком», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.5. Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле) уполномоченных на заключение сделок лиц с помощью средств механического или иного копирования, а также использование факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

9.6. В период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору Пользователь выражает Оператору свое согласие:

– на обработку (включая систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение) персональных данных Пользователя – фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных данных (серия, номер кем и когда выдан), адреса регистрации по месту жительства, адреса электронной почты, адреса фактического проживания, номера телефона в целях исполнения Договора и передачу Оператором в целях исполнения Договора третьим лицам – ИП Осипову Д.Е. (г. Кемерово, ул. Шестакова, 6 «а») для обработки (уточнения (дополнения), использования), в том числе с использованием средств автоматизации, без передачи по сети Интернет, в целях предоставления услуг Call-центра, ИП Шаховой Г.П. (г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 18) для обработки (использования), в том числе с использованием средств автоматизации, без передачи по сети Интернет, в целях оказания сервисных услуг, персональных данных Пользователя – фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, адреса подключения оборудования, номера телефона. При этом, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. Настоящее Согласие не ограничено сроком действия, но может быть отозвано Субъектом посредством письменного заявления в адрес Оператора, и считается отозванным с момента получения Оператором указанного заявления.

– на размещение, подключение оборудования связи в местах общего пользования и технических помещениях дома, в котором расположено принадлежащее мне помещение, а также прокладку абонентских отводов в существующих (либо вновь проложенных) слаботочных каналах в соответствии с установленными правилами, нормами и требованиями.

– на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

ФИО _____

подпись _____

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование организации: ООО «Е-Лайт-Телеком»

Юридический адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 18.

Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, а/я 2022.

ИНН: 4205025388.

Банковские реквизиты:

Сибирский филиал ОАО «Промсвязьбанк», г. Новосибирск, р/сч 40702810574000035601, ОГРН 1027739019142, ИНН 7744000912/КПП 420502002, ОКПО 40148343, БИК 045004816, к/сч 30101810500000000816 в ГРКЦ Главного управления Банка России по Новосибирской области, г. Новосибирск. Получатель: ООО «Е-Лайт-Телеком».

Справочная служба компании: 8 (384-2) 45-25-25.

Центры обслуживания абонентов: г. Кемерово, ул. Ноградская, 7; пр. Молодежный, 2 (ТРК «Гринвич»); пр. Химиков, 39 (ТРК «Промнад-2»), пр. Октябрьский, 34, ТРК «Лапландия».

E-mail: info@goodline.info

РЕКВИЗИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

| | | | |
|--|--------|-----------------|--|
| ФИО: | | | |
| ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ | | | |
| серия: | номер: | дата выдачи: | |
| кем выдан: | | | |
| ДАТА РОЖДЕНИЯ: | | МЕСТО РОЖДЕНИЯ: | |
| АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА: | | | |
| КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН: | | | |

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Условиями оказания услуг ООО «Е-Лайт-Телеком» и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Условия, являющиеся приложением к настоящему Договору, соответствующие выбранным мной услугам, получил. Пользователь выбирает тарифы:

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| ТАРИФ ДЛЯ ДОСТУПА ИНТЕРНЕТ: | ТАРИФ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ: |
|-----------------------------|-------------------------------|

ОПЕРАТОР:

Жаворонков Р.В. _____

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

_____ / _____

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.2. Условия являются обязательными для Оператора и Пользователя.
- 1.3. **Перечень предоставляемых услуг связи:**
 1. Телематические услуги связи, в состав которых входят:
 - доступ к сети связи Оператора;
 - доступ к информационным системам информационно – телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
 - прием и передача телематических электронных сообщений;
 2. Услуги связи для целей кабельного вещания, в состав которых входят:
 - доступ к сети связи Оператора;
 - распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования;
 3. Услуги связи для передачи данных, включая услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в состав которых входят:
 - доступ к сети связи Оператора;
 - соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
 - соединение по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации;
 - доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных, которые взаимодействуют с сетью связи Оператора;
 - доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных, которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оператор предоставляет Пользователю услуги связи в соответствии с Заявкой Пользователя и Прайс-листом, устанавливающим состав услуг и стоимость тарифных планов.
 - Оператор предоставляет услуги связи (передачи данных и телематических служб) круглосуточно, посредством организации доступа к собственной телекоммуникационной системе (далее по тексту – Система Оператора), услуги кабельного телевидения, заключающиеся в возможности просмотра телевизионных каналов, доставляемых до соответствующего отвода абонентского ответвителя посредством сети кабельного телевидения Оператора (далее – СКТВ), а также услуги цифрового телевидения (далее – «Большое ТВ»), заключающиеся в возможности просмотра телевизионных каналов посредством организации доступа к собственной телекоммуникационной системе.
- 2.2. Для предоставления услуг необходимо наличие следующего оборудования (в зависимости от вида услуг):
 - Для услуг передачи данных и телематических служб: персональный компьютер, сетевая карта Ethernet;
 - Для услуг кабельного телевидения: ТВ-приемник;
 - Для услуги «Большое ТВ»: ТВ-приемник, приставка, Wi-Fi-роутер. Услуга «Большое ТВ» предоставляется только при использовании услуг передачи данных и телематических служб, на определенных тарифных планах, установленных Оператором.
- 2.3. Оператор предоставляет Пользователю Услуги связи, соответствующие следующим техническим показателям:
 - коэффициент потери IP-пакетов: не более 1×10^{-3} ;
 - коэффициент ошибок в IP-пакетах: не более 1×10^{-4} ;
 - критерий отказа: отказом считается ситуация, при которой коэффициент потери IP-пакетов превышает 0,75;
 - временные задержки при передаче пакетов информации – не более 1 сек.При предоставлении услуг, указанных в п.1.1. Договора на предоставление услуг связи, Оператор использует:
 - тип абонентского интерфейса: Ethernet;
 - протокол передачи данных: IP.
- 2.4. Оператор отдает приоритет в предоставлении Услуг:
 - уполномоченным на то государственным органам и учреждениям во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством РФ;
 - любым сообщениям, касающимся обеспечения безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка на территории действия Оператора, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оператор **вправе**
 - 3.1.1. **Отказаться** Пользователю в предоставлении услуг в случае, если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
 - 3.1.2. **Прервать** предоставление Услуг Пользователю без предварительного предупреждения, в случаях если:
 - Пользователь без веских оснований не соглашается с условиями настоящего Договора и Прайс-Листа (изменениями и дополнениями) и (или) своевременно не производит платежи за предоставляемые Услуги;
 - Пользователь использует аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации;
 - Пользователь использует предоставленное оборудование связи для осуществления предпринимательской деятельности с целью получения прибыли;
 - установлено заражение рабочих станций Пользователя вредоносными программами или прочими средствами, позволяющими получить удаленный доступ к управлению рабочими станциями Пользователя и к данным, находящимся на этих рабочих станциях;
 - для ликвидации аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудованием Оператора.О проведении работ по плановому обслуживанию оборудования связи Оператор уведомляет Пользователя заблаговременно.
Плановое обслуживание, устранение аварий, сбоев и неполадок будет производиться Оператором в минимальные сроки.

- 3.1.3. При нарушении Пользователем какой-либо из его обязанностей, в том числе по оплате услуг, по настоящему договору, приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя. В случае не устранения нарушения по истечении 6 месяцев с момента получения уведомления Оператор вправе расторгнуть Договор на оказание услуг связи в одностороннем порядке. Повторное подключение Пользователя осуществляется только после погашения им задолженности с учетом пени и 100% (стопроцентной) предоплаты за повторное подключение по действующим на момент платежа тарифам Оператора.
- 3.1.4. В одностороннем порядке изменять абонентскую плату в случае инфляции, изменения цен за коммунальные платежи, изменения тарифов естественных монополий, изменения курса доллара по отношению к российскому рублю, либо в других случаях. Оператор не имеет права изменять абонентскую плату за тот период времени, за который абонентская плата была внесена авансом.
- 3.1.5. Не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Пользователя на устранение неисправностей и/или неполадок СКТВ Оператора, препятствующих нормальному просмотру Пользователем программ, транслируемых по СКТВ, при наличии у Пользователя задолженности по абонентской плате.
- 3.1.6. Оператор вправе привлекать третьих лиц для выполнения монтажных работ и оказания сервисных услуг.

- 3.2. Оператор **обязан**:
 - 3.2.1. Подключить Пользователя к Системе Оператора на условиях, оговоренных в Заявке.
 - 3.2.2. За счет Оператора, по зарегистрированной заявке Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить все неполадки и/или неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие качественному приему Пользователем услуги.

- 3.2.3. За счет Пользователя, по зарегистрированной заявке Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить все неполадки и/или неисправности, возникшие по вине Пользователя и препятствующие качественному приему Пользователем услуги.
- 3.2.4. При подключении услуг СКТВ произвести настройку телевизионного приемника Пользователя за плату, предусмотренную договором на оказание услуг связи.
- 3.2.5. При подключении услуги «Большое ТВ» бесплатно произвести настройку телевизионного приемника Пользователя.

4. ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь **обязан**:
 - 4.1.1. Выполнять все условия настоящего Договора, в том числе оплачивать, предоставленные Оператором Услуги в порядке, в размере и в сроки в соответствии с Договором и Прайс-листом.
 - 4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации, хранить в тайне свои идентификационные данные (имя пользователя и пароль) для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам от имени Пользователя.
 - 4.1.3. Выбрать Тариф из Прайс-листа Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность путем подачи заявки Оператору, в которой указываются выбранные Тарифы.
 - 4.1.4. Пользователь **принимает** следующие условия:
 - все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услуги или в сети Интернет и СКТВ (за исключением явно предоставляемых Оператором), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.
 - пользователь дает согласие на получение от Оператора оповещений, связанных с деятельностью Оператора, в т.ч. с исполнением Договора на оказание услуг связи, посредством электронной почты, телефона (SMS, голосовые сообщения) и иным доступным способом.
 - в целях безопасности и повышения качества обслуживания Пользователей по телефону справочной службы компании, Оператором ведется запись телефонных разговоров, которые могут быть использованы в дальнейшем при разрешении спорных вопросов, в том числе в суде.
 - 4.1.5. При пользовании Услугами Пользователю **запрещается**:
 - ограничивать доступ других Пользователей или препятствовать другим Пользователям пользованию Услугами;
 - производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные; под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Пользователя не имеется согласия владельцев этих адресов);
 - производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
 - использовать предоставленное оборудование связи для осуществления предпринимательской деятельности с целью получения прибыли.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Оплата дополнительных услуг (сервисные услуги, монтажные работы и др.) осуществляется в течение 5 дней с момента их оказания.
- 5.2. Пользователь самостоятельно узнает размер собственной задолженности лично, по телефону или на сервере статистики Оператора.
- 5.3. Услуги связи предоставляются при положительном балансе на лицевом счету Пользователя. Списание задолженности производится в соответствии со следующей очередностью:
 - 1) услуги кабельного телевидения;
 - 2) услуги «Большое ТВ»;
 - 3) монтажные работы;
 - 4) сервисные работы;
 - 5) платные дополнительные услуги;
 - 6) оплата за установленное оборудование;
 - 7) трафик Интернет.
- 5.4. Доставка счетов на оплату производится в электронном виде посредством размещения на персональной странице статистики Пользователя на сайте Оператора. При отсутствии технической возможности доставки счетов в электронном виде, доставка производится путем выдачи счетов Пользователю в центре обслуживания абонентов.
- 5.5. В случае образования задолженности за услуги «Большое ТВ» более чем на 3 месяца, Пользователь обязан незамедлительно своими силами вернуть приставку Оператору в Центр обслуживания абонентов, адреса которого указаны в договоре.

6. ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Оператор не несет ответственности за передаваемую через Систему Оператора информацию. При подключении через Систему Оператора к любым информационным ресурсам стоимость и риск их использования возлагается на Пользователя. Любая ответственность Оператора за вид, объем и качество услуг информационных ресурсов исключается; в частности – за достоверность предложений купли-продажи, полученных Пользователем через Систему Оператора от третьих лиц.
- 6.2. Устранение поврежденной связи, происходящее:
 - по вине Оператора – осуществляются за счет Оператора в течение 3-х рабочих дней, с момента поступления заявки от Пользователя;
 - по вине Пользователя (повреждение внутриквартирного участка сети) – за счет Пользователя в течение 3-х рабочих дней, с момента поступления заявки от Пользователя по действующим ценам Оператора;
 - в случае форс-мажорных обстоятельств – за свой счет и в разумные сроки.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору на оказание услуг связи, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
Оператор не несет ответственности за:
 - любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Пользователя или его неправильным использованием;
 - содержание и объем переданных в сторону Пользователя данных, включая последствия получения Пользователем нежелательной для него информации (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Пользователя информацию, и т.п.);
 - прямые и косвенные убытки Пользователя (в том числе упущенную выгоду), которые могут быть понесены Пользователем в результате использования или невозможности воспользоваться (в том числе в связи с техническими неполадками) услугами Оператора.Пользователь несет ответственность за:
 - сохранность и защиту своей информации (включая идентификационные данные Пользователя), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора;
 - все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов доступа (логин и пароль) в Личный кабинет, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

